



3月度

⑮なるほど そうか やってみよう!

<経営者の視点とその戦略(6)> *今回のテーマ:あなたの3つの能力をチェック!(1)

❖『愛情』の反対は何だと思いませんか?それは『〇〇』です。今回はあなたの持っている“3つの能力”について考えてみましょう。それはあなたの『魅力』に即つながります。

<3つの能力> (1)知識的能力 (2)技術的能力 (3)態度的能力

(1)知識的能力:知っているという能力

- ①会社を運営していくための知識・業界の知識
- ②業務知識:メーカー・仕入先・売れ筋・商品展開スケジュール

(2)技術的能力:できるという能力

- ①経営目標を達成できる技術:売上高・粗利益率・在庫管理・・・
- ②店づくり・売場づくり・棚割・販促・発注・処分・・・

↓ 今回のメインテーマ! ⇒⇒仕事上でも、プライベートでもたいへん重要です!

(3)態度的能力:相手に対していい態度がとれるか・対人関係を円滑に処理していく能力

知識もある・色々なこともテキパキ処理できる、しかし、人から好かれない・親しい友達も少ない・みんなをまとめられない・リーダーシップがとれない⇒このタイプの人を周りにいませんか?



“態度的能力がない人です”

心配しないでください。『性格はもう変えられませんが、態度は変えられます。』

態度的能力は後天的に形成されるものなので、本人の努力や教育・訓練によって伸ばせます。

ところで、多くの方がインスタグラムに投稿して、“いいね!”をもらうことに熱中していますね。なぜ、そんなに熱中するのか理解できませんでした。色々考えて、調べていくと、態度的能力のキーポイントにつながっていることに気が付きました。

それは『相手の存在感を認めてあげる』『相手の重要感を認めてあげる』ことです。

「日本に嫌悪感を持つ中国人が日本に観光にやってきて、ホテルに宿泊しました。2日目のディナーに行きました。テーブルにつくと、ナイフセットが左にフォークセットが右に置いてあります。彼は40年の人生の中で最高の感動を覚えました。実は彼は左利きで、前日それをホテルのスタッフが見ていて、彼に合わせて逆にセットしました。それ以降、彼が親日家になったことは言うまでもありません」

ほとんどの人は自己の存在感・重要感の充足不足に悩んでいます。人は常に自己の存在感/重要感を認めてほしいと願っています。ここまでくれば最初の質問❖『〇〇』の答えは分かりますね。そうです、愛情の反対は『無視』です。人は無視されると自分の存在感・重要感を否定されたと考え、怒り狂うことさえあります。

インスタグラムの「いいね!」は認められたいという承認欲求を得ることで満足します。

❖まとめ

態度的能力をアップするためには?そのポイントは: **相手の存在感・重要感** を認めてあげることです。

<今日からやってみよう!>

↓ お客様にも・仕事上でも・奥様にも!

*アイコンタクト&スマイル!: 相手と会ったとき、相手の目を見て、スマイル
⇒『笑顔は最高の出会いをするためのものである』

*『ありがとう』を口癖に!: 『ありがとうと言われるように、言うように』『ありがとう』と言うのは当たり前、相手から「ありがとう」と言われるように態度的能力のレベルを上げる。

今回は さらに具体例を挙げてみよう